

Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok spoločnosti **MK-Auto.SK s.r.o.**

(ďalej len ako „všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok“ alebo „VOP“) spoločnosti **MK-Auto.SK s.r.o.**, so sídlom Bajkalská 45G, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov, prevádzka na adrese M. Gorkého 27, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 48 064 271, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 194266/B (ďalej len ako „**MK-Auto**“).

Kontakty: email : mk-auto@mk-auto.sk, telefón : +421 911 397 990

Článok 1 Definície

1.1 Pre účely VOP majú nasledujúce výrazy a pojmy nižšie uvedený význam, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak:

- 1.1.1 MK-Auto** - obchodná spoločnosť **MK-Auto.SK s.r.o.**, so sídlom so sídlom Bajkalská 45G, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov, prevádzka na adrese M. Gorkého 27, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 48 064 271, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 194266/B; MK-Auto je v prípade zmluvného vzťahu so Spotrebiteľom vo vzťahu ku Spotrebiteľovi obchodníkom v zmysle § 52 ods. 3 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v zmysle ako tento pojem pozná zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa;
- 1.1.2 Cena** - cena za Predmet plnenia dohodnutá v Zmluve;
- 1.1.3 Cenová ponuka** – ponuka vytvorená MK-Auto na základe dopytu Zákazníka a potvrdená Zákazníkom v zmysle týchto VOP;
- 1.1.4 Predmet plnenia** – dodanie tovaru, ktorým je motorové vozidlo, a/alebo poskytnutie služieb v podobe obstarania možnosti zo strany MK-Auto pre Zákazníka uzavrieť kúpnu zmluvu na kúpu motorového vozidla, prenechanie motorového vozidla do nájmu, v rozsahu potvrdenej Cenovej ponuky resp. v rozsahu uzatvorenej Zmluvy, alebo poskytnutie služby v podobe sprostredkovania predaja vozidla pre Zákazníka, ktorým je predávajúci;
- 1.1.5 Podnikateľ** – zákazník spoločnosti MK-Auto, ktorým môže byť fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vykonáva podnikateľskú činnosť v zmysle Obchodného zákonníka alebo živnostenského zákona alebo v zmysle iného právneho predpisu SR a uzavrie Zmluvu v zmysle týchto VOP so spoločnosťou MK-Auto na dodanie Predmetu plnenia pri výkone jeho podnikateľskej činnosti;
- 1.1.6 Spotrebiteľ** – Zákazník, ktorý je fyzickou osobou, ktorá nevykonáva podnikateľskú činnosť, resp. Zmluvu v zmysle týchto VOP neuzatvára pri výkone svojej podnikateľskej činnosti a vzťahujú sa naňho právne predpisy o ochrane spotrebiteľa;

- 1.1.7 **VOP** - tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok v účinnom znení, ktorými sa riadia právne vzťahy medzi MK-Auto a Zákazníkom. VOP dopĺňajú zmluvné ustanovenia Zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade rozporu medzi VOP a Zmluvou majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP;
- 1.1.8 **Zákazník** – Spotrebiteľ alebo Podnikateľ, ktorý so spoločnosťou MK-Auto uzavrie Zmluvu v zmysle týchto VOP;
- 1.1.9 **Zmluva** - Kúpna zmluva na predaj motorového vozidla zo strany MK-Auto Zákazníkovi, zmluva o budúcej kúpnej zmluve na predaj motorového vozidla zo strany MK-Auto Zákazníkovi, mandátna zmluva, predmetom ktorej je obstaranie záležitosti pre Zákazníka zo strany MK-Auto v súvislosti s kúpou Motorového vozidla Zákazníkom, nájomná zmluva na prenájom motorového vozidla Zákazníkom od MK-Auto, alebo sprostredkovateľská zmluva na sprostredkovanie predaja motorového vozidla pre Zákazníka ako predávajúceho;
- 1.1.10 **Zmluvné strany** – MK-Auto a Zákazník po tom, čo Zákazník potvrdí Cenovú ponuku MK-Auto v zmysle týchto VOP, alebo uzavrie písomnú Zmluvu.

Článok 2 Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán Zmluvy a použijú sa v rozsahu v akej Zmluva danú úpravu neobsahuje. V prípade rozporu ustanovení Zmluvy a týchto VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy. VOP zároveň obsahujú reklamačný poriadok s podmienkami uplatnenia nárokov z väd Predmetu plnenia.
- 2.2 VOP sú vždy v aktuálnom znení zverejnené na webovej stránke MK-Auto a dostupné k nahliadnutiu v sídle MK-Auto.
- 2.3 Predmetom Zmluvy, je záväzok MK-Auto riadne a včas dodať Zákazníkovi Predmet plnenia podľa Zmluvy a na druhej strane záväzok Zákazníka za dodaný Predmet dodania zaplatiť riadne a včas dohodnutú Cenu.
- 2.4 Zmluva medzi MK-Auto a Zákazníkom bude uzavretá spravidla písomne v nadväznosti na cenovú ponuku tovaru/poskytovaných služieb zo strany MK-AUTO, ale nie je vylúčené, pokiaľ relevantné predpisy písomnú formu nevyžadujú, aby Zmluva bola uzavretá v ústnej forme (napr. telefonicky, alebo emailom) na základe objednania Predmetu plnenia/potvrdenia Cenovej ponuky vypracovanej MK-Auto; Potvrdením Cenovej ponuky zo strany Zákazníka (e-mailom alebo písomne) dochádza k uzatvoreniu Zmluvy pokiaľ Zmluva nie je uzavretá v písomnej forme.
- 2.5 Kúpna zmluva na predaj motorového vozidla zo strany MK-Auto Zákazníkovi, ktorý je Spotrebiteľom, sa vždy uzatvára v sídle MK-Auto – v prevádzkarni a nejedná sa o zmluvu uzavretú na diaľku alebo zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov MK-Auto ako obchodníka.
- 2.6 MK-Auto sa zaväzuje Predmet dodania Zákazníkovi dodať v termíne stanovenom v Zmluve.

Článok 3 Reklamačný poriadok - vady Predmetu dodania a záruka za akosť pri zmluvách uzavretých s Podnikateľmi

- 3.1 Ustanovenia čl. 3 týchto VOP sa použijú na právne vzťahy medzi MK-Auto a Zákazníkom, ktorý nie je Spotrebiteľom. Pravidlá reklamačného konania podľa týchto VOP platia zhodne ako pre reklamáciu väd dodaného Predmetu plnenia, za ktoré MK-Auto zodpovedá zo

zákona, tak pre reklamáciu väd Predmetu plnenia, za ktorého akosť MK-Auto prevzal záruku nad rámec zákona.

- 3.2 Zákazník je povinný bezodkladne, najneskôr do 5 dní od prevzatia Predmetu plnenia/poskytnutia služby, oznámiť MK-Auto všetky vady, ktoré zistil, resp. ktoré bolo možné pri vynaložení náležitej starostlivosti riadne a včas zistiť v tomto termíne. Zistené vady je nutné s náležitým popisom vady oznámiť MK-Auto, pričom je vhodné pripojiť aj fotodokumentáciu vady. Vady reklamované po tomto termíne nie je MK-Auto povinný uznať. Vady predmetu plnenia (tovaru, alebo poskytnutej služby), ktoré sa prejavujú po termíne v zmysle prvej vety je povinný Zákazník oznámiť MK-Auto bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní, od kedy ich Zákazník zistil, resp. do 5 dní, od kedy bolo možné vady pri vynaložení náležitej starostlivosti riadne a včas zistiť.
- 3.3 V prípade riadne uplatnenej a zo strany MK-Auto uznanej reklamácie MK-Auto vady Predmetu plnenia odstráni, alebo pokiaľ ich odstránenie nie je možné, poskytne zľavu z ceny plnenia.
- 3.4 Zákazník berie na vedomie, že v prípade, ak úmyselne uplatní u MK-Auto reklamáciu, o ktorej vie, že je neopodstatnená, pretože ide o vady vzniknuté za okolností uvedených v bode 4.9, za ktoré MK-Auto nezodpovedá, môže si MK-Auto uplatniť u Zákazníka nárok na náhradu škody, ktorá mu postupom Zákazníka v súvislosti s uplatnením reklamácie vznikla.
- 3.5 MK-Auto poskytuje ku Predmetu dodania záruku za akosť, ak je táto vyjadrená v Zmluve, a to v rozsahu a v trvaní v zmysle Zmluvy.
- 3.6 Ustanovenia bodov 4.12 a 4.16 v článku 4. týchto VOP sa vzťahujú aj na podmienky uplatnenia nárokov z väd Podnikateľmi.

Článok 4 Reklamačný poriadok – uplatnenie a vybavenie reklamácie pri zmluvách uzavretých so Spotrebiteľmi

- 4.1 Ustanovenia tohto článku VOP sa použijú výlučne na právne vzťahy medzi MK-Auto a Spotrebiteľom, pokiaľ tieto VOP výslovne neustanovujú inak. Ustanovenia tohto článku VOP sa použijú pri reklamacii predmetu plnenia z kúpnej zmluvy uzavretej medzi MK-Auto a Spotrebiteľom (body 4.7 až 4.28) a pri reklamacii predmetu plnenia, ktorým je služba dodaná zo strany MK-Auto (body 4.29 až 4.33). Ostatné ustanovenia tohto článku VOP sú spoločné pre všetky typy Zmlúv uzavretých so Spotrebiteľmi.
- 4.2 **Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu osobne v pracovných dňoch v prevádzkových časoch MK-Auto na adrese jeho sídla (MK-Auto.SK s.r.o., M. Gorkého 27, 052 01 Spišská Nová Ves), písomne zásielkou doručenou na adresu jeho sídla, alebo prostredníctvom e-mailu zaslanom na e-mailovú adresu : mk-auto@mk-auto.sk** Spotrebiteľ má právo kedykoľvek kontaktovať MK-Auto s otázkami súvisiacimi s reklamáciou, okrem iného i preveriť stav svojej reklamácie.
- 4.3 **Pri reklamacii väd vozidla je potrebné uviesť:**
 - a) kontaktné údaje (meno a priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo)
 - b) identifikáciu zmluvy, ktorej sa reklamácia týka
 - c) popis reklamovanej vady, resp. nedostatku služby alebo toho, ako sa vada prejavuje
 - d) číslo faktúry
 - e) aktuálny stav kilometrov vozidla, ak predmetom reklamácie je vada kúpeného motorového vozidla
 - f) spôsob, akým preferujete reklamáciu vybaviť.

Skutočnosť, že reklamácia neobsahuje niektorú z náležitostí uvedených vyššie v bode 4.3, sama osebe nemôže byť dôvodom na jej odmietnutie, ak je z jej obsahu možné dostatočne identifikovať reklamovanú vadu/nedostatok služby.

- 4.4 MK-Auto vystaví Spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Spotrebiteľom a uvedie v tomto potvrdení lehotu, v ktorej vadu v súlade so zákonom odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady; dlhšia lehota je prípustná len pri reklamacii väd z kúpnej zmluvy na predaj motorového vozidla Spotrebiteľovi ako kupujúcemu zo strany MK-Auto, a to len vtedy, ak dlhšia lehota je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý MK-Auto nemôže ovplyvniť.
- 4.5 Ak MK-Auto odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Spotrebiteľovi. Ak Spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť MK-Auto za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a MK-Auto nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. V prípade potreby prevziať reklamovaný tovar za účelom vybavenia reklamácie, lehota na vybavenie reklamácie neplynie do momentu obdržania reklamovaného Predmetu dodania MK-Auto.
- 4.6 V prípade potreby prevziať reklamovaný tovar za účelom vybavenia reklamácie, lehota na vybavenie reklamácie neplynie do momentu obdržania reklamovaného Predmetu plnenia zo strany MK-Auto.

Osobitné ustanovenia o nárokoch z väd a vybavení reklamácie v prípade ak predmetom plnenia je predaj motorového vozidla zo strany MK-Auto ako predávajúceho Spotrebiteľovi

- 4.7 K reklamacii je vhodné priložiť doklad o kúpe vozidla (faktúra), dátum odovzdania vozidla kupujúcemu a fotografie, prípadne videozáznam vady.
- 4.8 Spotrebiteľ pri uplatnení svojho práva na reklamáciu vady vozidla umožní po dohode s MK-Auto o čase a mieste, obhliadku reklamovaného vozidla, ak predmetom reklamácie je vada kúpeného motorového vozidla.
- 4.9 Ak predmetom plnenia zo Zmluvy je predaj motorového vozidla zo strany MK-Auto Spotrebiteľovi, MK-Auto zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má motorové vozidlo v čase dodania a ktorá sa prejaví do jedného roka od dodania Motorového vozidla, ktoré je ojazdeným motorovým vozidlom, teda použitou vecou. Ak by predmetom predaja bolo nové vozidlo, v súlade s právnymi predpismi je dĺžka záručnej doby dvojročná a plynie odo dňa dodania motorového vozidla Zákazníkovi.
- 4.10 Ak má kúpené vozidlo uviesť do prevádzky iný podnikateľ než MK-Auto, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia vozidla do prevádzky, pokiaľ Spotrebiteľ objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia vozidla a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení jeho opravy bol povinný vozidlo prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.
- 4.11 Ak sa vada prejaví do uplynutia zákonnej záručnej doby, resp. do uplynutia dohodnutej záručnej doby, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mala vec už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady. Spotrebiteľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady vrátane práva zadržať zaplatenie kúpnej ceny (za zákonom stanovených podmienok), len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia záručnej doby.
- 4.12 Zo Zmluvy, predmetom ktorej je predaj Motorového vozidla zo strany MK-Auto Spotrebiteľovi, MK-Auto nezodpovedá pri použití vozidla za :
 - 4.12.1 vady, ktoré vznikli predchádzajúcim používaním a opotrebením vozidla,

- 4.12.2 pri vozidle predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena,
- 4.12.3 vady, na ktoré bol Spotrebiteľ výslovne zo strany MK-Auto alebo ním poverenej osoby upozornený,
- 4.12.4 zjavné vady, ktoré boli zistiteľné pri vykonaní riadnej obhliadky vozidla a skúšobnej jazde,
- 4.12.5 vady, ktoré vznikli po prevzatí veci od MK-Auto a ktoré nemožno pokladať za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka, najmä vady ktoré,
- a) spôsobil Spotrebiteľ alebo tretia osoba mechanickým alebo iným poškodením veci alebo, vznikli i nezávisle na ich konaní poškodením v prípadoch tzv. vyššej moci,
 - b) vznikli nesprávnym spôsobom používania, nedovoleným používaním na iné účely než na aké je vec určená svojím charakterom alebo používaním spôsobom, ktoré výrobca alebo predávajúci nepovoľuje alebo neodporúča,
 - c) vznikli ako dôsledok zrejmých neodborných zásahov do veci alebo akýmkoľvek iným zaobchádzaním s vecou, ktoré bolo v rozpore s návodom na použitie výrobcu alebo predávajúceho, záručnými podmienkami a v nich uvedenými pokynmi a výslovnými upozoreniami pre Spotrebiteľa.
- 4.13 V súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil MK-Auto neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Spotrebiteľovi značné ťažkosti.
- 4.14 MK-Auto môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa predchádzajúceho odseku druhej vety.
- 4.15 MK-Auto opraví alebo vymení vec v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 OZ) po tom, čo Spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý Spotrebiteľ vec požadoval.
- 4.16 Na účely opravy alebo výmeny Spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní vec MK-Auto alebo osobe podľa § 622 ods. 5 Občianskeho zákonníka. Náklady prevzatia veci znáša MK-Auto.
- 4.17 MK-Auto dodá opravenú vec alebo náhradnú vec Spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Spotrebiteľ dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak.
- 4.18 MK-Auto pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. MK-Auto a Spotrebiteľ sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí Spotrebiteľ na náklady a nebezpečenstvo MK-Auto.
- 4.19 Ak Spotrebiteľ neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže MK-Auto vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, MK-Auto Spotrebiteľa o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. MK-Auto bezodkladne po predaji vyplatí Spotrebiteľovi výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak Spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej MK-Auto v oznámení o zamýšľanom predaji veci. MK-Auto môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré MK-

Auto účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by MK-Auto musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.

- 4.20 Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak
- a) MK-Auto vec neopravil ani nevymenil,
 - b) MK-Auto vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
 - c) MK-Auto odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
 - d) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
 - e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
 - f) MK-Auto vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Spotrebiteľa.
- 4.21 Pri posudzovaní práva Spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa predchádzajúceho odseku písm. d) a e) sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od Spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť MK-Auto odstrániť vadu.
- 4.22 Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
- 4.23 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa § 624 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak sa Spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie MK-Auto.
- 4.24 Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, Spotrebiteľ môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.
- 4.25 Spotrebiteľ po odstúpení od zmluvy alebo jej časti vráti vec MK-Auto na náklady MK-Auto.
- 4.26 MK-Auto po odstúpení od zmluvy (ak toto odstúpenie považuje MK-Auto za platné) vráti Spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci MK-Auto alebo po preukázaní, že Spotrebiteľ zaslal vec MK-Auto, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
- 4.27 MK-Auto vráti kúpnu cenu Spotrebiteľovi alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri zaplatení kúpnej ceny, ak Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša MK-Auto.
- 4.28 Spotrebiteľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vyköl vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby podľa § 619 ods. 1 až 3 Občianskeho zákonníka, teda najneskôr do uplynutia zákonnej záručnej doby.

Osobitné ustanovenia o zodpovednosti MK-Auto za vady v prípade poskytnutia služby

- 4.29 Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť reklamáciu v prípade, ak sa domnieva, že Sprostredkovateľ poskytol službu vadne, neúplne alebo v rozpore so Zmluvou predmetom ktorej je poskytnutie služby (napr. služby sprostredkovania predaja vozidla pre Zákazníka, ktorým je predávajúci motorového vozidla), alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi. Oznámenie vady MK-Auto je Spotrebiteľ povinný vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch mesiacov po tom, čo vadu zistil. Dĺžka trvania zodpovednosti za vady služby poskytnutej zo strany MK-Auto je 12 mesiacov v prípadoch, ak predmetom služby bolo sprostredkovanie/obstaranie príležitosti nadobudnúť ojazdené motorové vozidlo, v ostatných prípadoch 24 mesiacov.
- 4.30 Vadou poskytnutej služby sa rozumie najmä:

- a) neposkytnutie dohodnutej služby/činnosti,
- b) poskytnutie služby v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve,
- c) neposkytnutie služby v dohodnutom rozsahu,
- d) nedodržanie povinností MK-Auto podľa zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby
- e) neposkytnutie služby s odbornou starostlivosťou,
- f) iné porušenie povinnosti MK-Auto, ktoré má za následok vadné poskytnutie služby.

- 4.31 Za vadu sprostredkovateľskej služby v prípade služby sprostredkovania predaja vozidla pre Zákazníka, ktorým je predávajúci motorového vozidla, sa nepovažuje samotná skutočnosť, že motorové vozidlo nebolo predané, ak MK-Auto ako sprostredkovateľ riadne vykonal činnosti, ku ktorým sa podľa sprostredkovateľskej zmluvy zaviazal.
- 4.32 V prípade vadne poskytnutej služby má Spotrebiteľ predovšetkým nárok na správne poskytnutie služby, teda na odstránenie nedostatkov poskytovanej služby. Ak vadu nemožno rozumne odstrániť, prípadne odstránením už nemožno dosiahnuť pôvodne dohodnutý účel služby, Spotrebiteľ má nárok na primeranú zľavu z odmeny/provizie.
- 4.33 Spotrebiteľ má nárok odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie služby, ak MK - Auto :
- a) vôbec nezačne poskytovať dohodnutú službu,
 - b) napriek opakovaným výzvam nevykonáva podstatnú časť dohodnutej služby,
 - c) zásadným spôsobom poruší dohodnutý spôsob poskytnutia služby,
 - d) neodstráni reklamovanú vadu v primeranej lehote,
 - e) alebo jeho konanie spôsobí, že sprostredkovanie už objektívne nemôže splniť svoj účel.

Článok 5 Osobitné ustanovenia o Spotrebiteľoch

- 5.1 MK-Auto Zákazníka, ktorý je Spotrebiteľom, výslovne poučuje, že plnenie poskytované na základe Zmluvy je odplatné a Spotrebiteľ sa uzavretím Zmluvy zaväzuje zaplatiť Cenu za Predmet plnenia vo výške uvedenej v Zmluve a za podmienok podľa týchto VOP. V Cene sú zahrnuté všetky poplatky a náklady, ktoré s plnením podľa Zmluvy môžu vzniknúť.
- 5.2 V prípade akýchkoľvek nedostatkov či nezrovnalostí v plnení zo Zmluvy zo strany MK-Auto je Spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na MK-Auto, a to najmä osobne, písomne, telefonicky alebo e-mailom.
- 5.3 V súlade s ustanovením § 20 zákona č. 108/2024 Z.z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení môže Spotrebiteľ odstúpiť od Zmluvy, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku, alebo zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov MK-Auto do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby.
- 5.4 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho odseku informujte MK-Auto o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: MK-Auto.SK s.r.o., so sídlom M. Gorkého 27, 052 01 Spišská Nová Ves, alebo emailom na adresu : mk-auto@mk-auto.sk. Na tento účel môže Spotrebiteľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu bol zaslaný, jeho použitie však nie je povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

- 5.5 Ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, vráti MK-Auto Spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od Zmluvy, všetky finančné prostriedky vrátane nákladov na doručenie, ktoré dostal od Spotrebiteľa na základe zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým ich prijal. Prijaté peňažné prostriedky vráti MK-Auto Spotrebiteľovi akýmkoľvek iným spôsobom len v prípade, že s tým Spotrebiteľ súhlasí a ak mu tým nevzniknú žiadne dodatočné náklady.
- 5.6 Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v zmysle zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku alebo zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov MK-Auto, v prípade ak ide o plnenie v zmysle zák. č. 108/2024 Z.z. § 19 ods. 1 písm. a) - predmetom ktorého je poskytnutie služby, ak 1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a 2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.
- 5.7 Spotrebiteľ je povinný uhradiť MK-Auto cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak Spotrebiteľ podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov MK-Auto, ktorých predmetom je poskytnutie služby, a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby podľa § 17 ods. 10 písm. c) zákona č. 108/2024 Z.z. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.
- 5.8 V prípade, ak nie je Spotrebiteľ spokojný s kvalitou plnenia MK-Auto, resp. ak nie je spokojný s jednaním MK-Auto alebo so spôsobom vybavenia jeho reklamácie alebo keď sa domnieva, že MK-Auto porušil iné jeho práva, má právo podať MK-Auto žiadosť o nápravu.
- 5.9 MK-Auto informuje Spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak MK-Auto odpovedal zamietavo na žiadosť podľa predchádzajúceho odseku.
- 5.10 Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak MK-Auto na žiadosť podľa odseku 5.8 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh podáva Spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 5.11 Spotrebiteľ sa môže s návrhom na alternatívne riešenie sporu obrátiť na niektorých zo subjektov zapísaných v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR, aktuálny zoznam je k nájdenu tu:
- <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1> alebo prostredníctvom ODR platformy Európskej únie na riešenie spotrebiteľských sporov podaním sťažnosti tu:
- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks#heading-3>
- 5.12 Kontrolným orgánom vnútorného trhu vo veciach ochrany Spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou, ktorý je príslušný vykonávať kontrolu a dozor nad dodržiavaním ochrany práv spotrebiteľov je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P.O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk
- 5.13 Dojednania VOP obsahujúce špecifickú úpravu práv Spotrebiteľa, prípadne právne predpisy, majú vo vzťahu k Spotrebiteľovi prednosť pred tými ustanoveniami VOP alebo Zmluvy, ktoré by s nimi boli v rozpore.

Článok 6 Záverečné ustanovenia

- 6.1 MK-Auto je oprávnené tieto VOP kedykoľvek zmeniť. Zmena VOP sa bez súhlasu druhej zmluvnej strany nebude týkať zmeny práv a povinností Zmluvných strán vzniknutých pred nadobudnutím účinnosti zmeny VOP.
- 6.2 Ak je alebo ak sa stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP neplatným, odporovateľným alebo nevynútiteľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP, ak možno toto ustanovenie oddeliť od Zmluvy alebo VOP ako celku.
- 6.3 V prípade rozporu akéhokoľvek ustanovenia Zmluvy alebo iných písomných dohôd uzavretých medzi Zmluvnými stranami s týmito VOP, majú Zmluva alebo iné dohody vždy prednosť, s výnimkou, že by tieto dohody boli neplatné. V takom prípade sa použijú tie časti VOP, ktoré sú svojim významom a účelom najbližšie k neplatne dohodnutým ustanoveniam.
- 6.4 Listinné zásielky zaslané medzi Zmluvnými stranami sa považujú za doručené dňom ich faktického doručenia druhej Zmluvnej strane. V prípade, že druhá Zmluvná strana nie je zastihnutá z akéhokoľvek dôvodu, napr. sa presťahovala, na adrese uvedenej v Zmluve nesídlí alebo sa nezdržiava, je neznáma, alebo ju odmietla prevziať, listinná zásielka je doručená uplynutím troch dní odo dňa, kedy bola zásielka odoslaná na poštovú prepravu. V prípade zásielok zasielaných elektronicky sa zásielky považujú za doručené dňom ich odoslania.
- 6.5 Právny vzťah medzi MK-Auto a Zákazníkom založený Zmluvou a to vrátane nárokov Zmluvných strán vyplývajúcich z tohto právneho vzťahu sa riadia slovenským právnym poriadkom. Pokiaľ je prípustné, aby si Zmluvné strany zvolili, ktorý orgán má právomoc prejednať prípadný spor vzniknutý medzi MK-Auto a Zákazníkom (t.j. ak je Zákazník zahraničnou osobou), právomoc prejednať spor má slovenský súd príslušný podľa sídla MK-Auto.

V Spišskej Novej Vsi dňa 1.10.2026